



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Aufsichtspflicht

Die Aufsichtspflicht obliegt den Eltern/dem Elternteil oder einer anderen volljährigen Aufsichtsperson. Es muss **mindestens eine Aufsichtsperson** anwesend sein. Die Kinderanimateurin übernimmt keine Aufsichtspflicht/Betreuung/Haftung für die anwesenden Kinder oder für durch sie verursachte Schäden.

Hinweis: Bitte achten Sie darauf, dass die Kinder bei Ankunft/Abfahrt der Prinzessin nicht auf die Straße gehen oder bei Entladung der mitgebrachten Materialien zum Auto laufen! Dies gilt auch für Innenhöfe u. Ä.. Im Optimalfall sollten die Kinder bei Ankunft bereits in einem Raum/Garten etc. versammelt werden und auf die Prinzessin warten. So sollen jegliche Gefahren im Straßenverkehr für die Kinder vermieden werden.

2. Beschädigung

Bei (durch die Kinder oder Gäste entstandener) Beschädigung von Materialien wie Kostümen, Elektronik, Spielutensilien u. ä. Materialien werden die entstandenen Kosten für Reparatur/Reinigung/Ersatz etc. vom Kunden übernommen.

3. Verkleidung

Die Prinzessin bringt zu jedem Kindergeburtstag **kostenlos** eine Verkleidungstruhe mit Tüllröckchen, Krönchen und Zauberstäben für die Kinder mit. Diese sind als Leihgabe für die Feier zu verstehen und müssen am Ende der Feier zurückgegeben werden. Die Kinder werden von der Animateurin darauf kindgerecht hingewiesen. Es besteht jedoch die Möglichkeit, die Sets kostenpflichtig dazu zu buchen, so dass die Kinder das Set als Geschenk behalten dürfen. In diesem Fall entstehen zusätzliche Kosten von 10€ pro Set.

4. Buchung

Die Buchung sollte im Optimalfall 2-3 Monate im Voraus erfolgen, um zu gewährleisten, dass der gewünschte Termin verfügbar ist. **Nach Absprache** ist jeder Wochentag buchbar. Es wird eine Buchungsbestätigung sowie eine Rechnung per E-Mail ausgestellt. Das Angebot kann für Kinder ab drei Jahren gebucht werden. Der Paketpreis gilt für bis zu 8 Kinder. Für jedes weitere Kind wird eine Gebühr von 10€ pro Kind erhoben.

5. Anfahrt

Die Anfahrtspauschale im Kölner Raum beträgt 10 Euro. Außerhalb von Köln beschränkt sich das Angebot auf ca. 100 km Entfernung. Entsprechende Anfahrtskosten erfolgen auf Absprache.

6. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung. Die Zahlungsfrist beträgt eine Woche vor dem Veranstaltungstermin. Die Bezahlung erfolgt üblicherweise per Überweisung. Auf Anfrage kann auch eine Paypal Käuferschutz-Zahlung genutzt werden. Die von Paypal erhobene Gebühr wird in diesem Fall vom Kunden übernommen.

7. Stornierung

Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als zwei Wochen vor dem Termin wird eine Gebühr von 40% des festgelegten Gesamtpreises erhoben. Bei Wochenendterminen hebt sich diese Gebühr auf 50% des Gesamtpreises an. Wird der Termin weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn storniert, fallen 60% des Gesamtpreises an. Bei weniger als 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn fallen 80% des Gesamtpreises an. Wurde der Gesamtpreis bereits überwiesen, wird die Summe abzüglich der Stornierungsgebühr umgehend zurückgezahlt.

Sonderregelung Corona:

Muss ein Termin Corona-bedingt entfallen, so wird die Feier kostenfrei auf ein alternatives Datum verschoben. Insofern kein absehbarer Ersatztermin möglich ist, wird die volle Summe ohne Erlassung der Stornierungsgebühr zurückerstattet. Unter Corona-bedingte Stornierungen fielen beispielsweise ein absolutes gesetzliches Verbot privater Feiern, Infizierung des Geburtstagskindes/der Eltern/Familie sowie die Veranlassung einer Quarantäne eben dieser.

8. Höhere Gewalt

Bei Krankheit der Kinderanimateurin oder dem Eintreten höherer Gewalt kann die Geburtstagsfeier entweder gebührenfrei auf einen alternativen Termin verlegt oder der volle Gesamtpreis zurückerstattet werden.

9. Umbuchungen

Termine können grundsätzlich gebührenfrei auf einen alternativen Termin verschoben werden. Bei kurzfristigen Umbuchungen innerhalb von weniger als zwei Wochen vor dem Termin fallen entsprechende Stornierungsbedingungen gemäß Punkt 7 an. Außerhalb dieser Frist entsteht keine Umbuchungsgebühr. Werden nachträgliche Elemente wie beispielsweise Party-Extras hinzugebucht, wird eine entsprechende Rechnung über den Teilbetrag ausgestellt, welcher im Rahmen der Frist (eine Woche vor Veranstaltungsbeginn) nachgezahlt werden muss.

10. Kinderschminken/Glitzertattoos

Das Kinderschminken ist im Glitzertraum-, Eiszauber- und Königinnen-Paket **kostenlos** mitinbegriffen. Die verwendete Farbe ist auf Wasserbasis. Die Farbe ist mit Seife und lauwarmen Wasser einfach von Haut und Kleidung zu entfernen. Die Farbe ist ungiftig und sicher für Kinder (alle Inhaltsstoffe sind laborgetestet). Temporäre Glitzertattoos halten ca. 3-5 Tage und können ebenfalls mit Seife und lauwarmen Wasser oder Babyöl entfernt werden.

11. Konsum

Übermäßiger Alkoholkonsum, Rauchen im Innenbereich und Substanzmissbrauch von Aufsichtsperson/en und anwesenden Zuschauern sind in Anwesenheit der Animateurin zu unterlassen und führen zu einem sofortigen Abbruch der Kinderanimation. Der Betrag wird im Falle des Verstoßes nicht zurückerstattet.

12. Sprache

Die Veranstaltung kann auf Wunsch deutsch- oder englischsprachig erfolgen.

13. Veranstaltungsort

Geburtstagspakete: Die Feier sollte im Optimalfall im Innenbereich bei ausreichend Platz stattfinden. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Veranstaltung im Außenbereich (aufgrund der Kostüme) nicht bei Kälte/Nässe stattfinden kann. Die Außentemperatur sollte bei mindestens 15 Grad liegen und der Boden fest und trocken sein. Im Falle plötzlich auftretenden Regens muss der Kunde vorab einen alternativen, sofort zugänglichen Innenbereich gewähren.

Kinderschminken (Großveranstaltungen): Die Kinderanimateurin bringt bei Bedarf einen Schminktisch und zwei Stühle mit, welche vor Ort aufgebaut werden. Alternativ kann vor Ort ein Sitzbereich für die Tätigkeit genutzt werden. Bei einer Feier im Außenbereich sollte der Schminkbereich überdacht sein.

14. Fotoerlaubnis

Unter Ihrem Einverständnis werden auf der Veranstaltung Fotos von der Prinzessinnenparty aufgenommen. Insofern Sie eine Fotoerlaubnis erteilen, können vereinzelte, von Ihnen genehmigte Bilder nach Absprache in einer Galerie auf der Homepage eingublendet werden. Alle Aufnahmen werden Ihnen zur Verfügung gestellt und in keinem Fall ohne Ihr Einverständnis genutzt oder in jeglicher Form verbreitet. Gesichter können auf Wunsch zensiert werden.

15. Gesundheitliche Einschränkungen

Sollten bei einem oder mehreren Kindern Allergien gegen bestimmte Materialien o. Ä. bestehen, **muss** die Kinderanimateurin vor der Veranstaltung darüber informiert werden. Sie ist gemäß Punkt 1 nicht verantwortlich für auftretende allergische Reaktionen. Bei körperlicher und/oder geistiger Behinderung sollte ebenfalls Rücksprache erfolgen, so dass das Programm für das Kind optimal angepasst werden kann.

16. Lizenz

Meine Geburtstagsprinzessin ist kein Partner von nationalen oder internationalen Unternehmen. Die dargestellten Figuren sind inspiriert durch alte und moderne Märchencharaktere, welche von einer eigenständigen Kinderanimateurin im Rahmen eines Kinderunterhaltungsprogramms verkörpert werden. Die verwendeten Kostüme wurden zu diesem Zweck in selbstständiger Handarbeit angefertigt. Keines der Kostüme stammt von bekannten nationalen oder internationalen Unternehmen. Es werden keine fremden, markengeschützten Namens- oder Bildrechte beansprucht.

17. Urheberrecht

Jegliche Inhalte von Meine Geburtstagsprinzessin sind inhaltlich geschützt. Die nicht genehmigte Verwendung von Bildern und anderen Inhalten ist untersagt und wird rechtlich verfolgt.

18. Hinweis gemäß Online Streitbeilegung

Die EU Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung zu nutzen. Die Plattform finden sie unter: <https://ec.europa.eu/consumers/ord>